■责编:欧阳近人

星期三

2017.08.16



格物致知 成风化人

共享汽车来了,你体验了没?

◆本报记者张黎



共享经济正迅速成为一个热词。随着交通运输 部、住房和城乡建设部日前联合发布《关于促进小微 型客车租赁健康发展的指导意见》,共享汽车再次被 推上风口浪尖。相比于遍布满街的共享单车,共享 汽车还算新鲜事物,那么它使用起来真的方便吗? 出行的性价比如何?安全问题有保障吗?记者近日 走上北京街头,一探究竟。

◆城市出行的适时补充,汽车共享应运而生

一项市场调研显示,消费者对于10~ 50公里的城市出行需求较大,同时由于 近郊和远郊的旅行、探亲访友,使得节假 日城际出行、中短途的自驾体验增多,共 享汽车正满足了这类需求应运而生。

这似乎是城市出行的一个适时补充。 在北京,随着监管力度加大,网约车越来越 少,汽车摇号抽签难度增大,出租车数量多

年未变;另一方面,多以新能源车为主的共 享汽车,因其分时租赁、手续简化并且节能 环保等特点,引来不少人跃跃欲试。

家在北京的上班族张先生说,"用了 两个月共享汽车了,比养车便宜。普通 家用汽车一年的保险、停车、加油等费 用,怎么也得超过1万元。"对此,同济大 学副教授吴小员在接受媒体采访时表

示,汽车分时租赁,可以为人们提供"不 求所有、但求使用"的小汽车出行机会, 一定程度放缓了私家车的购买速度。

据不完全统计,目前,北京市面上约 有1.2万辆共享汽车,运营商约有9家左 右,其中不乏互联网创业公司,也有如北 汽、首汽等汽车厂商及国企投资的下属

◆全过程体验:扫码就能开,费用有优势

共享汽车与传统的汽车租赁服务最 大的差别是提供分时租赁。用户不需要 像传统租车服务一样,一次至少租一天, 而是随用随租,用完即还。与其他"共享 经济"产品一样,整个过程可以用手机完 成,不需要人的介入。

记者此次体验的是北汽新能源旗下 的"轻享出行",其提供的是北汽新能源 纯电动SUV车型。

取用——手机搞定一切

共享汽车与共享单车一样,需下载 APP并进行注册。"轻享出行"的注册提 示,会员须符合标准驾驶员的资格要求, 满足国家法律法规,且一年以上实际驾驶 经验。注册过程简便,仅需上传驾驶证照 片和身份证照片即可。几分钟后,记者的 注册信息就审核通过,可以租车了。

轻享出行"在北京地区收取押金 1000元。不过,值得一提的是,用户也可 以凭借"芝麻信用"免付押金。

在"轻享出行"App中,会以地图的 形式显示 GPS 位置,以蓝色范围划分出 几个区域,蓝色区域内可以任意取还用 车。记者看到车辆主要集中在国贸、东 三环、望京、中关村等人流密集区域,覆 盖区域有限,且区域内车辆并不多。

点击选中的车"预订"后,车辆会保 留20分钟。具体点击某一辆车,可以看 到它的位置、距离及剩余电量可行驶的 里程等信息。

与普通汽车用车钥匙开门不同.共 享汽车是在用手机 App 租用成功后,车 门会自动打开。车钥匙则放在车内,插 入钥匙即可启动汽车。

费用——比网约车和出租车省钱

"轻享出行"的收费方式为:3元+ 里程单价(1.6元/公里)+时长单价(0.2 元/分钟),夜间有封顶价,即从18点到 次日9点为50元。

以记者体验为例,非工作日5公里、 23分钟的行驶路程,最终计费为12.6 元,而同等距离网约车约为21元左右, 出租车也需在20元以上。

由于平台集合了市面主流充电桩的 充电服务,并实现统一结算,因此充电网点 较多,如需充电,App会显示具体的充电桩

(U

位置,到指定充电运营商处免费充电。 另外,汽车租赁期间的过路费、停车费

驾驶体验——轻便、环保、无噪声

以及违章罚款等费用,由驾驶者自行负责。

"轻享出行"基本都是新能源汽车, 记者在首次试驾过程中,最大的感受是 轻便。不论是方向盘、油门、刹车,还是 挡位,操作起来都非常轻,几乎感受不到 阻力。驾驶过程中没有发动机的噪声, 更没有尾气排放的污染,节能又环保。

还车——指定区域,停车不易

"轻享出行"租用汽车使用结束后, 需要将车停在指定的电子围栏区域内, 否则无法还车。记者在东三环的电子围 栏内看到,尽管划定的范围很大,但由于 地处繁华区域,地面停车位并不好找。

由于是非工作日,记者转了几圈并 没有找到合适的停车位,最终将车停在 了一家商场的地下收费停车场内,将车 停放妥当后,再用手机App锁车、还车、 支付车费。

相关链接

交诵运输部 住房和城乡建设部联合发布 的《关于促进小微型客车租赁健康发展的指导 意见》,被网友称为"共享汽车"意见。它的亮点

一、租用时间:鼓励发展分时租赁。以分钟 或小时等为计价单位,为用户提供自助式车辆 预订、车辆取还等租赁服务。目前,国内大部分 汽车租赁企业提供的是"日租""周租""月租"等 方式,以后租赁时间单位有望更小。

二、停车、停车费:取车还车不方便、网点太 少、取车太远,是目前很现实的问题。《意见》提 出鼓励在城市商业中心、政务中心、大型居民 区、交通枢纽等人流密集区域的公共停车场为 分时租赁车辆停放提供便利。同时鼓励城市路 内停车,收费要优惠。

三、安全:《意见》要求实行身份查验制度 车子必须购买交强险、第三者责任险等。

四、押金:首次提出用信用模式代替押金管 理。要知道,目前大部分租赁汽车押金都在千 元以上。



◆ P2P租车,靠谱吗?

记者"尝鲜"之后,也在东三环、 收取大约699元的押金。 国贸等繁华区域陆续看到各式共享 汽车的身影。在朝阳区双井地区, 记者也下载了其他 记者看到 Gofun 租车专门的停车 位,10余辆共享汽车停放在此。

◆随取随还,只是看上去很美?

Gofun 是首汽集团旗下的共 享汽车业务,同样主打城市电动车 找充电桩。 分时租赁。前来取车的潘先生告 诉记者,他也是不久前新注册的 用户,因为迟迟没有摇上号买车, 所以偶尔也会租用共享汽车。"总 体来说还算方便,图个新鲜,因为 这是上班地方,加上还车地点离 家近,就开一开。除此之外,平时 用得不多,毕竟不像共享单车那样 方便。

记者了解到, Gofun 租车是 固定地点取车、固定地点还车的 模式,不过可以从 A 点取车还 到 B 点。与"轻享出行"分区域 不同, Gofun 租车的停车点在北 京较密集。此外, Gofun 会

共享汽车的 App,发现大部 分共享汽车采用纯电动汽车,需 要停放在固定停车网点,充电还需

分钟计费、自助租车、异点还 车、桩位一体的运营模式,对网点 的建设密度和运营效率提出了更 高要求。记者也了解到,途歌和 EZZY 两个共享汽车品牌,可以把 车停在北京市区任意停车场还车, 然而当下一人从这些地点取车时, 就需要支付期间的停车费,这无疑 增加了用车成本。

另外,记者还发现,有的App 仅审核注册就需要两个小时,有的 租用车辆停放分散、距离较远,且 大多数租车依然要缴纳数额不少 的押金,退回周期也较长。

相比公司租用的 方式, P2P 租车更符 合"共享"的含义。简 单来说,就是用户把个人闲 置的车辆放在平台上,供其他

用户租用。 以Start 租车为例,如果你是车 主,先需要和Start签约,在车上安装 一个控制终端后,便可以接单。控制 终端可以让租车者在车旁用手机完

基于这种模式,Start 出租的车 辆位置是非固定的,它和车主投放车 子的位置有关,还车当然也不能随 意。有媒体报道称,Start 租车下单 之后需和车主联系,沟通车辆具体停 靠地点,在实际应用中,车主要求到 场对车辆的外观进行拍照,以免之后 因为剐蹭痕迹等造成纠纷。在交车 之前,车主也会查看驾照核对身份。

成开车门、锁门、还车等操作。

记者注册后发现,所租车辆不

同,押金也不一样。 A 级家用轿车如 福克斯、高尔夫等,押金一般是 1500 元上下;而一些豪华跑车押金则高至 8000 元左右。除了用车押金, Start 租车还需要支付违章押金 1500 元。

同时, Start 租车的油费也需要 用户支付。一位体验过 Start 租车的 朋友告诉记者,租车前油量多少,还 车时需自费加到同样位置。由于汽 车的油量表并不是很精确,只能看个 大概,一旦加多,等于"送汽油"给车 主,用户租用私家车可以省钱,但实 际上额外付出反而很多。

有业内人士指出,大部分人并不 愿意把自己的车辆分享给别人使 用,少数愿意尝试的车主, 也要面临车辆被毁坏甚 至丢失等风险。另外, 当用户需要使用车时, 车主在哪里、有没有时间 交接等都是问题。



小贴士

共享汽车"惹了祸",责任如何划分?

租来的车出了事故如何处理? 责任该如何判定?对于此问题,各个

首先,按照普通交通事故的处 理方式报警,由交警来划分事故双 方的责任。其中驾驶员可能需承担 部分维修费,谁开车违法就处罚谁。

公司都有着明确的流程。

其次,共享汽车的运营公司会给 共享汽车投保险,出现交通事故后, 无论责任是在哪一方,最终都是由保 险公司来进行赔付。但是,租用者也 可能会承担一定比例的赔偿。

以"轻享出行"为例,在注册时 即有提示,如因危险驾驶和危险停 车带来的一切损失,由会员承担。 记者在用车协议里看到相关规定 —车辆已投保交通责任强制险、

车损险和第三者责任险(50万 元)。会员下单租车时,含不计免赔 服务,对车辆造成单次损失在1500 元(含)以上,会员需承担维修全部 全额或保险定损全部全额的 20%作 为车辆加速折旧费。如果因维修车 辆造成车辆不能正常运营超过3 天,会员还需承担车辆停运损失费。

如出现车辆违章等行为,一般是 需要用户自行前往处理,平台会提醒 告知,逾期不处理会从押金中扣除。

但记者在查询交管部门时得 到这样的提醒,即租用者在车辆使 用期间出现交通违法行为的,不能 自行委托运营平台或他人代办,必 须由租用者本人按处理交通违法 行为的流程办理。

专家在线

共享汽车发展仍面临重重挑战

交通运输部深化出租汽车改革 首席专家徐康明指出,像北京、上海 这样的大城市,共享汽车的数量还仅 在千位数,不过未来将有十倍、甚至 于百倍的发展潜力。

作为新生事物,共享汽车在使用 过程中的违章处理、车辆停放、押金 退还、车厢保洁、预约爽约等,都成为 困扰用户和企业的现实问题。

对共享汽车的运营平台而言,由 于汽车的价格较高,在租赁过程中可 能存在的风险远比共享单车高得 多。如果租车者的身份审核不严,在 实际的操作过程中依然存有弊端,例 如在整个租用过程中无法监控到是

否注册者本人开车。因此,共享汽车 的发展还要依靠经营者和租赁者的身 份认证及信用体系来不断完善。

共享汽车对于公共资源的占用 要比自行车更大。许多停车场和公 共停车空间已极为有限,如共享汽车 不加节制投放,租赁者随意停放,必 定会对整个社会包括产业自身发展 带来不良影响。

另外,部分采用P2P发展模式的 共享汽车三者险普遍偏低,发生意外 出险后,涉及的问题包括后续保险费用 的上浮而造成的运营成本提升,以及 在用车过程中的安全问题等等,都是 共享租车平台所需要面对的难题。

地震灾害后的环境卫生对策

孙宗科(中国疾病预防控制中心环境所)



2017年8月8日21时19 分,四川阿坝州九寨沟发生7.0 级地震,震源深度20千米。随 即各地紧急参与救灾应急处置 工作。

地震发生后,首要的卫生 工作是紧急医学救援,救治伤 员,应急安置受灾群众;同时, 加强震后的环境卫生工作,避 免次生灾害的发生。

一、卫生评估 降低震后灾害

地震灾害发生后,应首先 进行地震区域的卫生评估,为震 后的救灾防病提供基础资料。

1. 基本卫生资料评估。 地震灾后,应首先收集该地区 基础人口资料、卫生设施(人 员)可及性资料、传染病地方病 流行情况等基础资料。

2. 环境卫生脆弱性评 估。地震灾后,环境卫生工作 应首先确定供水、食品卫生、粪 便处理、垃圾处理、帐篷等的需 求和优先顺序,还应从放射性 危险、化学物污染、火灾、爆炸, 毒气泄漏的角度综合考虑空 气、水、土壤的污染情况对健康

3. 环境卫生需求评估 除紧急医学救援外,还应充分 评估医疗点和医疗人员配备 量、药品和杀虫剂配备量、供水 和消毒剂配备量、临时厕所和 垃圾收集点的设置量等环境卫

2. 临时安置点应设置医

3. 安置点应便于排水,防

疗点、供水点、垃圾集中收集

点、临时厕所等,各区域应相对

独立设置,避免交叉污染。

二、规划有序 分区临时安置

震后房屋等设施破坏,临 时设置的受灾群众安置点应合 理规划,分区设置。

1. 设立临时安置点应充 分考虑地质、水文条件,防止余 震、堰塞湖等次生灾害对安置 人群的危害。





三、修建厕所 杜绝分散如厕

灾后粪便的管理是预防传 染性疾病发生的有效措施。灾 后厕所的设置应满足群众需 要,同时因地制宜,尽快设立临 时厕所,避免分散如厕。

1. 原有公厕在破坏不严 重的情况下,应尽快修复, 评估其安全性和可用性后恢复 使用。

2. 在临时安置点,应尽快 设立临时厕所,设置在下风向, 底部不渗漏,避免污染水源,设 立的厕所应有明确标识,夜间 应有照明。

3. 在人员密集区域或不方 便搭建临时公厕的安置点,可 采用流动厕所,加强对流动厕 所专人管理,及时清理并消毒。

四、垃圾分类集中收集处置

安置点垃圾应实行分类集 中收集处理。

1. 医疗垃圾尤其是疑似 传染病人产生的医疗垃圾,应 严格按照生物安全的要求进行 专门收集处置。

2. 生活垃圾应设置集中 收集点,实行专人管理,收集点 应与居住区尽量隔离,并进 行适当消毒,避免腐败或异味

3. 垃圾收集点应避免渗 漏,防止污水渗入地下污染水 源;有防止动物尤其是啮齿类 动物活动的措施,避免人兽共 患病的发生。





五、环境评估 积极恢复重建

地震灾害发生后,将逐步 由紧急救援期过渡到恢复重建 期。在恢复期,应进行充分的 环境评估,避免继发危害的产 生,以保证可持续发展。

1. 房屋重建环境卫生评 估。灾后必然要进行房屋恢复 重建,除考虑资源和经济条件 外,房屋重建的选址、防震、防 洪、防潮、采光等环境卫生问题 也应进行充分评估。

2. 供水和卫生系统重

后可持续发展的重要卫生举 措。应充分评估新建或恢复的 供水设施或卫生系统的使用情 况、对灾害的抵抗力,以满足群 众对供水和卫生的需求。 3. 继发环境灾害评估

建。供水和卫生系统重建是灾

地震灾害可能导致地质、水文 等的变化,而这种变化可能需 要较长时间才能显现出对健康 的危害,因此要充分评估地震 灾后的继发环境灾害。