

## 深化“放管服”改革 推动经济高质量发展

## 用心用情服好务 群策群力解难题

## 浙江给企业送去“及时雨”

◆本报通讯员王雯 记者晏利扬

新建湖州至杭州西至杭黄高铁连接线工程是服务2022年杭州亚运会的重大交通基础设施项目。日前,在项目环评行政审批公示结束后次日,浙江省生态环境厅即出具了环评批文。

浙江省生态环境厅环评处相关负责人介绍,通过及早介入、专人跟踪、主动服务,有力提高了环评审批服务效能。

“真、深、实”,这是浙江省生态环境厅开展“三服务(服务企业、服务群

众、服务基层)”活动的真实写照。今年以来,浙江省生态环境厅结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,坚持问题导向、解决导向、效果导向,加强统筹协调、深化整体推动、持续落实,取得了阶段性成果。

“我厅高度重视‘三服务’活动,将其作为年度重大政治任务来抓,每个季度都要启动开展一批服务项目、推动解决一批实际问题、总结宣传一批典型做法,确保全年‘三服务’活动有方案、季有安排、月有行动。”浙江省生态环境厅厅长方敏介绍。

## 环保专家现场“把脉问诊”真是一场“及时雨”

浙江省生态环境厅研究建立了厅领导领衔服务制度,融“三服务”于各项调研、检查、督察、考核之中,厅领导和机关各处室、直属各单位定期或不定期深入企业、群众、基层,面对面调研摸实情、送服务、送技术、破难题,着力推动区域环境质量进一步改善。

“温州地区危废处理能力与市场需求量存在较大缺口,特别是固废类跨地区处置困难重重,而法律规定必须由有资质的单位处理,导致公司不得不‘超期贮存’,建议加快推进这方面的能力建设。”

“污染治理技术手段的制定推广要充分考虑到中小微企业的特点,加强对中小微企业污染治理技术的研究。”

“要加快诚信信用体系建设,促进第三方环保服务机构自律并确保良性循环。”

……

日前,浙江省生态环境厅副厅长

单锦炎带领督察处、第三区域督察办有关负责人及省环境监测中心专家赴温州开展“三服务”活动并召开企业家座谈会。

华峰集团、红蜻蜓鞋业、德长环保、诚意药业、中蓝环境等16家温州本地企业负责人就环境执法、环评审批、危废转运处置、环保中介服务等方面沟通交流后纷纷感慨,环保专家的现场“把脉问诊”真是一场“及时雨”。

据了解,截至目前,浙江省生态环境厅领导和机关干部先后120人次深入基层开展服务,收集意见建议60多条,为基层单位提供指导建议180余条(次)。

“厅领导赴基层开展‘三服务’活动后,我们分别按照现场解决、需带回由厅里研究解决和需跨部门协调解决等3个类别,汇总形成三张清单,并将问题解决情况和目标绩效作为处室、直属单位年度目标责任制考核的重要依据之一。”单锦炎介绍。

## “没想到现在办证这么方便”

如何让“三服务”既有温度,又有力度,真正走进服务对象的“心坎里”?

浙江省生态环境厅紧紧围绕企业需求、基层短板和群众期盼,在办事服务、环评审批、执法监管等关键环节,坚持不懈地为企业送政策、解困惑,为群众送温暖、解难事,为基层送服务、激活力,努力提升服务对象的获得感、满意度。

“没想到现在办证这么方便!”日前,浙江省衢州市衢江仁济中西医结合医院有限公司赵玉琴同时从市生态环境局衢江分局和衢江区卫生健康局工作人员手中接过崭新的《辐射安全许可证》和《放射诊疗许可证》时,喜悦之情溢于言表。“省时、省力、省心”,是她在整个办理过程中的最大感触。

这得益于浙江省生态环境厅创新工作方式,推出的“一次申请、两证同发”工作模式。

据了解,《辐射安全许可证》一直由浙

江省生态环境厅委托衢州市生态环境局核发,医疗单位必须自行前往衢州进行许可证申领,然后再把辐射安全许可证作为申报材料之一,送县市区卫计窗口办理《放射诊疗许可证》,流程重复且时间周期较长,给医疗单位办证带来诸多不便。

“为方便医疗单位办证,我厅打破部门业务壁垒,推进医疗机构射线装置辐射安全许可‘一次申请、双证同发’改革,医疗单位只要申报一次材料,就可同时办理辐射安全许可证和卫计部门核发的放射诊疗许可证。”浙江省生态环境厅辐射处相关负责人介绍,近日,省生态环境厅已与省卫生健康委联合发文,在全省范围内开展该项工作。

据了解,在服务企业发展方面,浙江省生态环境厅大力助企惠企,优化营商环境,目前共开展服务90余次,走访企业133家,现场解决问题195个,带回厅里研究解决30个,共办结211个。

## 长远导向抓好保障

对于服务过程中发现的问题,或者省“三服务”活动协调调查办公室交办的问题清单,浙江省生态环境厅区分轻重缓急,急事急办、特事特办,能立即解决的,立即解决;不能立即解决的,限期解决;无法解决的,说明情况。对于跨部门配合解决的,加强协调,主动协作,不推诿扯皮,不敷衍了事。

在服务基层建设方面,浙江省生态环境厅安排了省级环保专项资金1000万元,支持建德市梅城镇生态环境建设,安排了省级环保专项资金1327万元加大安吉县生态补偿力度。

在深入推进省级以上各类开发区、省级特色小镇等特定区域改革方面,浙江省

生态环境厅明确改革区域内项目可享受免于环评手续、简化环评类别、自行环保验收等6项改革举措,并强化事中事后监管,确保环境风险可控,已有136个省级以上各类开发区和104个省级特色小镇实施改革,环评编制时间平均缩减65%,编制费用平均降低55%。

浙江省生态环境厅强化制度保障,下发《关于进一步深化“三服务”活动的通知》等文件,切实做到立有目标,干有方向。

“下一步,我们将把‘三服务’活动作为一项长期的、基础性的工程,统一纳入全省生态环保年度工作安排之中,一并部署落实,一并检查考核。”方敏表示。

## 2019年1-6月水质改善不明显的劣V类国控断面清单

省份(数量)	地市名称(数量)	断面名称
北京市(1个)	通州区(1个)	王家摆
天津市(1个)	滨海新区(1个)	万家码头
河北省(3个)	石家庄市(1个)	大石桥
	张家口市(1个)	老鸦庄
	沧州市(1个)	齐家务
山西省(11个)	临汾市(3个)	黑城村、上平望、西曲村
	忻州市(2个)	定襄桥、梵王寺
	吕梁市(2个)	南姚、裴沟
	太原市(1个)	温南社
	大同市(1个)	宣家塔
	阳泉市(1个)	白羊墅
	晋中市(1个)	王庄桥南
辽宁省(7个)	沈阳市(2个)	蒲河沿、于台
	锦州市(1个)	柳家桥
	营口市(1个)	营盖公路
	阜新市(1个)	高台子
	辽阳市(1个)	河洪桥
吉林省(4个)	长春市(3个)	靠山南楼、刘珍屯、砖瓦窑桥
	辽源市(1个)	河清
黑龙江省(1个)	哈尔滨市(1个)	阿什河口内
安徽省(1个)	合肥市(1个)	施口
山东省(1个)	青岛市(1个)	墨水河入海口
湖北省(2个)	十堰市(1个)	神定河口
	荆门市(1个)	拖市
广东省(8个)	惠州市(3个)	虎爪断桥、紫溪、吉隆商贸城前
	东莞市(2个)	旗岭、樟村(家乐福)
	汕头市(1个)	海门湾桥南
	茂名市(1个)	森高排污口
广西壮族自治区(1个)	钦州市(1个)	共和村
	钦州市(1个)	高速公路西桥
云南省(4个)	玉溪市(2个)	杞麓湖心、星云湖心
	普洱市(1个)	莲花乡
	大理白族自治州(1个)	四级坝
陕西省(1个)	延安市(1个)	阎家滩
合计		46个



甘肃省陇南市成县是全省58个集中连片特困县之一。近年来,成县以脱贫攻坚和乡村振兴为抓手,依托政策支持,帮助广大群众提高脱贫致富能力,尤其在全面实施农村人居环境美化亮化工程中,昔日破旧不堪的村庄陆续变成了一个个优美宜居的美丽新村。 人民图片网供图

## 生态环境部发布8月中上旬全国空气质量预报会商结果

## 全国大部预计空气质量以优良为主

本报记者杜宣逸8月1日北京报道 今日,中国环境监测总站联合中央气象台、全国六大区域空气质量预测预报中心和北京市环境保护监测中心,开展8月中上旬全国空气质量预报会商。

8月中上旬,全国大部空气质量扩散条件较好,预计空气质量以优良为主,其中京津冀及周边地区、长三角中北部、汾渭平原以良至轻度污染为主,局部地区受高温、较强光照等影响可能出现臭氧中度及以上污染。

京津冀及周边区域:8月中上旬,区域大部空气质量以良至轻度污染为主,首要污染物为臭氧。其中,7-15日,中南部个别城市可能出现中度污染。

北京市:8月中上旬,空气质量以良至轻度污染为主,首要污染物为臭氧。其中,4日、10-11日和14-15日,空气质量为轻度污染。

长三角区域:8月中上旬,区域南部空气质量以优良为主,中北部以良至轻度污染为主,首要污染物为臭氧。其中,7-11日,中北部为轻度污染,其他地区以良为主。

汾渭平原:8月中上旬,区域空气质量以良至轻度污染为主,首要污染物为臭氧。其中,2-7日,受降水影响,区域大部为优良,山西西南部为轻度污染。

东北区域:8月中上旬,黑龙江和吉林大部空气质量以优良为主,辽宁大部以良至轻度污染为主,首要污染物为臭氧或颗粒物。其中,4-6日,辽宁中西部可能出现臭氧中度及以上污染过程;8-9日,受降水影响,辽宁大部为优。

华南区域:8月中上旬,区域大部空气质量以优良为主,首要污染物为臭氧。其中,5-6日,湖北中东部和珠三角局地

可能出现轻度污染;8-9日,湖北中东部为良至轻度污染;10-15日,区域北部可能出现轻度污染。

西南区域:8月中上旬,区域大部空气质量以优良为主,首要污染物为臭氧。其中,5-6日,重庆、成都平原、川南和川东局部城市为良至轻度污染;7-8日,成都平原、川东局部城市为良至轻度污染;9-11日,成渝地区可能出现一次轻度污染过程,局部城市可能达到中度污染。

西北区域:8月中上旬,区域大部空气质量以优良为主,首要污染物为臭氧;新疆南疆盆地局部有间歇性扬尘或浮尘天气,可能出现中度及以上污染。其中,1日,区域东、西部空气质量以良至轻度污染为主;2-7日,区域西部为轻度污染;8-15日,局地可能出现轻度污染。

## 中央督察进行时

◆本报记者肖琪

“我再跟您核对一下具体信息,请问您还有其他问题吗?”在一句句的信访对话中,群众举报的环境问题迅速进入中央第二生态环境保护督察组的视野。

为了解福建省信访举报案件边督边改进展情况及实际整改效果,督察组不定期对信访案件进行抽查,核查举报点位,时刻关注当地信访转办工作开展情况。

## 督为民办忧意识

信访连着群众心,整改关乎群众利。以边督边改和推动信访办结来解决群众身边突出的生态环境问题,贯穿着中央第二生态环境保护督察组在福建督察工作的始终。

随着下沉工作的深入开展,信访转办及边督边改工作有了阶段性结果。截至7月30日晚,督察组对第一轮督察期间群众举报问题整改情况共电话回访75件,回访成功42件,其中表示满意16件,占比38.1%;基本满意5件,占比11.9%;不满意21件,占比50%。不满意的案件中涉及大气污染13件,占比61.9%;水污染9件,占比42.8%;垃圾5件,占比23.8%;噪声3件,占比14.3%。

当督察组下沉到漳州市时,为民办忧意识也被带到了漳州市信访办。晚上10点半,值班人员坚守在工作岗位上。看到这一幕,督察组工作人员说:“信访工作是我们与老百姓沟通的桥梁,你们辛苦了。”

福州市尤溪溪大桥噪声扰民问题经督察组现场督察后,市政府主要领导召开专题会议部署,责成市城管委立即成立专项整改工作小组,解决噪声扰民问题。

群众长期反映、多次反映的生态环境问题得不到妥善解决,群众合理的环境诉求和对优美生态环境的需求得不到满足,增强群众的幸福感和获得感这一根本出发点将成为空谈。

## 督信访转办流程

7月17日早上,督察组第一批信访举报案件转交福建省。当晚9点,督察组工作人员来到福建省迎检工作信访办公室,察看信访举报件的转办情况。

“今天的信访举报件都转交给市县所在区域了吗?”督察组工作人员认真地询问。转办时间不仅是督察组关注的问题,也是影响基层信访工作的关键因素。因此,给地方边督边改工作留足时间十分重要。接着,督察组马不停蹄赶到福州市,鼓楼区察看市县两级信访转办情况,对转办的信访件一追到底。

督察组工作人员说:“对信访举报件,督察工作要求省里10天要反馈处理整改进展,公示处理整改情况。一开始我们了解到省里要求市里7天上报结果,市里要求区县3天上报结果,区县要求乡镇和部门1天半上报结果,这样实际留给基层的办案时间一天都不到。”

针对督察组指出的层层加码,逐级提速不能真正解决信访举报案件的现状,福建省先从提高信访转办效率上下功夫,规范优化了信访件处理工作流程,省迎检信访办明确定人定岗定责,各项工作流程上墙,制定下发的信访件处理流程、转办审核分工流程和反馈审核分工流程供市县参照执行。信访件在省市县平均流转周期由原来约12小时提速到4小时以内。

在流程上打通各个节点,节省了时间,对信访件的分级处理制度有了更明晰的管理模式。一般信访件、重点信访件、特别敏感信访件对应着不同的办理及抽查方法。省生态环境保护督察总队队长秦明介绍,“保障信访件顺利转办,纠正了层层加码、逐级提速的问题,目前,给区市的反馈时限不少于8天,县区不低于7天,具体承办的部门和乡镇不少于6天。”

## 督边督边改成效

截至7月27日,中央第二生态环境保护督察组共向福建省督办11批1516件信访件,各地已按时限要求反馈了153件信访件的办理情况。其中,属实133件,不属实20件,已责令整改51家次,立案处罚32家次,共处罚款151.4852万元。

进驻福建省以来,督察组把边督边改成效作为重点,解决了一部分群众身边突出的生态环境问题。在福州市闽侯县,一家狗肉屠宰厂将污水排放到农田和闽江内,上报的处理结果显示,该厂已被拆除。在福州市仓山区,几家餐饮店没有专门的排烟设施,影响居民生活,仓山生态环境局责令4家尚未安装油烟净化器的餐饮店于7月31日前安装完成。

边督边改问题大多是人民群众身边的环境问题,涉及人民群众切身利益。督察组将继续抽查信访案件,切实增强人民群众的幸福感和获得感。

正如福建省委书记于伟国实地检查督察整改情况所说:“一把手必须亲力亲为抓整改,坚决做到不应付了事、不搞半拉子整改、不留尾巴、不再反弹。”边督边改若要取得实效,还需真抓细抓实抓。

## 《生物多样性公约》第十五次缔约方大会标识开始征集

应征作品主题能激发全球生物多样性保护热情,体现生物多样性内涵

本报记者马新萍北京报道 生态环境部日前面向全社会公开征集《生物多样性公约》第十五次缔约方大会标识。

《生物多样性公约》(以下简称《公约》)第十五次缔约方大会(COP15)将于2020年在中国召开。为充分反映COP15主题的理念和愿景,面向全社会公开征集大会标识。

大会的标识是展现理念的重要视觉形象元素,需达到科学性、艺术性和创新性的完美结合。标识应征作品要反映COP15主题的理念和愿景,体现生物多样性保护及《公约》的目标,激励全球更加有效地保护生物多样性,增强凝聚力,同时能够体现中国特色。

标识要求形象生动、简洁、寓意深刻、主题鲜明、内涵丰富。主题能激发全球生物多样性保护热情,体现生物多样性内涵,结合我国生态文明实践,突出人与自然和谐发展、绿水青山就是金山银山、山水林田湖草是生命共同体等生态文明的理念,激发全球生物多样性保护热情;标识要具有较强的视觉冲击力和吸引力,有

强烈的艺术感染力、充足的美感和亲和力。应征作品必须为原创作品,同时提交作品文字释义。  
据了解,评选分为初评和终审。主办单位通过初评,选取一定数量的优秀作品,在有关媒体上展示、投票。终审是根据网络投票和专家评审确定获奖名单,并在相关媒体上公布。获奖者将获得荣誉证书,并奖励3000-10000元人民币(含税)。  
征集范围是面向全社会公开征集,任何个人和社会组织均可参加。征集时间从即日起至2019年8月20日。所有应征者须填写COP15标识征集活动登记表。

收稿单位:

生态环境部生态司生物处

投稿邮箱:

shengwuchu@mee.gov.cn

联系人:刘女士

电话:010-66556597

地址:北京市西城区西直

门内大街115号

邮编:100035