

两会关注

基层单位垃圾分类如何以考促改以考促优?

第三方机构:做眼睛,更做智囊

◆本报记者陈妍凌

新华社思语题热度榜分析近1年来的网上热点发现,“推进垃圾分类,倡导绿色生活”在众多生态环保领域话题中,位列热度榜首。

垃圾分类,也是今年两会热词之一。全国政协委员李冬玉建议,将建立垃圾分类制度的5年控制指标作为约束性指标,与大气、水体污染控制指标一样,列入地方政府生态文明建设考核指标。

强化考核有利于压实各级责任主体责任,提升垃圾分类工作水平。那么,具体到街道、社区等基层单位,谁来考评、如何考评呢?

对此,福建省厦门市近年来进行了一系列探索。厦门市、区两级政府引入第三方机构进行考评,以考评倒逼垃圾分类工作开展。

“考评不仅是拍照、登记,还要做好智囊,”第三方考评机构——一点蓝色环保集团旗下厦门好猫生态中心(以下简称“厦门好猫”)创始人张水龙说。“我们要成为政府部门的眼睛,做好他们的参谋。”



厦门好猫工作人员在幼儿园督导垃圾分类工作。受访者供图

考评压力从何而来?

纳入考核体系,公开考核结果

2018年至2019年,全国46个重点城市垃圾分类工作情况考核评分中,厦门连续6个季度总分排名全国第一。其成功经验之一就在于市、区两级科学有效的垃圾分类考评,营造出了“比、学、赶、帮、超”的工作氛围。

2017年9月10日起施行的《厦门经济特区生活垃圾分类管理办法》,明确要求建立考核制度,并将考评结果纳入政府绩效考核体系。在厦门市的文明单位评比标准中,垃圾分类在10分总分中占2分。一个单位想评文明单位需要9分以上才能达标,所以垃圾分类的2分不能丢。厦门采用主管单位考核和第三方考核相结合的方式,对各社区、各单位垃圾分类工作进行考评。厦门市生活垃圾分类工作领导小组办公室(以下简称“市垃办”)邀请第三方服务企业进行垃圾分类专项检查考评,明察暗访、层层检查。

各区同样有自己的考评体系。比如中心城区思明区,自2018年起聘请第三方机构——厦门好猫,对辖区生活垃圾分类进行考评。此后,思明区每个季度的考评平均分稳步提高,相比2018年,2019年其他垃圾平均日清减量减少了16.6%,厨余垃圾分出量增加了16.7%。

思明区区级考评对象包含辖区内10个街道98个社区的所有小区、思明区属行政事业单位和国企单位、学校、大中型公共区域和沿街店面。不同考评对象的考核指标虽有差异,但垃圾分类成效都是要考核的。

思明区对居民小区生活垃圾分类的考核最为重视。考评员实地查看、检查资料或开展问卷调查,对照检查记录表逐项核查,并拍照取证。居民小区的考核内容主要看分类成效、硬件设施维护、督导履职三大方面。在考核分类成效时,厦门好猫考评员对厨余垃圾和其他垃圾采取随机开袋检查10袋的方式进行测算,纯净度为100%则不扣分。可回收物有害垃圾则是查看垃圾桶内的垃圾纯净度。如果在考评时间内发现小区生活垃圾混装混运,则一票否决。

在厦门好猫开发的可视化便捷小程序中,考评人员现场拍照、记录就可以自动生成考评日报、微信推文、ppt等,便于展示和传播,并及时报送政府主管部门和相关小区。每月社区考评情况会以文件形式反馈给区垃办、

各街道、社区及相关职能部门,每个季度的考评结果还会在媒体公开。区垃办根据考评结果,对排名末次的街道、社区垃圾分类工作负责人、社区主管进行约谈。

怎么保证公平公正?

培训考评人员,动态随机抽查

有排名就有末尾者。考核机制建立之初,有人托关系、打招呼,请张水龙的团队“帮忙放放水,不要总让我们倒数啊”。

对此,张水龙一概拒绝。在他看来,“公平公正”是考评机构必须守住的生命线。

为此,主管部门每月会对第三方服务企业开展一次考核验收。而企业内部则拿出更多举措,严防不公平、不公正现象的发生。比如,团队每月都会进行一场“共同考评”。多位考评员同时考评同一个小区,评分误差大的人要再次接受培训,直到所有人分数误差控制在1分之内为止,将主观因素干扰降到最低。日常考评时,考评员也是动态安排工作,不会一直考评某些特定小区,以防考评人员与小区熟悉之后评分不客观。除了常设的现场考评员外,机构还设有质量控制员,对考评实施全流程进行督导检查及复核。

由于人力有限,厦门好猫对于所有居民小区每季度至少考核一遍,每半月考核15个单位和15个公共区域与沿街店面,学校则每学期考核一次。但小区如果因为在季度头两个月月报上发现自己已经被考评过而产生懈怠,那可得当心。因为还有考评“回头看”制度。厦门好猫会随机抽取几个小区进行不定期回访,让大家始终认真对待垃圾分类工作。

“我们要成为政府的另一只眼睛,对垃圾分类常抓不懈,避免成为‘一阵风’似的运动。”张水龙说。以往,曾有小区百般阻挠持证考评员入内,或者在考评员来时,组织人手临时抱佛脚清理收拾。随着垃圾分类工作不断推进,这些情况少了,托厦门好猫“放水”的人也少了,“大家把心思都放在了做好垃圾分类日常工作上。”

考评如何带动行动?

建立分析体系,提供解决方案

在中小学校,以往常见一种现象:垃圾桶换了,面向学生的宣传做了,但是没有搭建起垃圾分类的长效机制,分类实效乱糟糟。

厦门好猫负责300多所学校的考核,通过两轮工作,就实现了机制化。第一轮动员,教学校怎么做;然后做一遍考评,没做好的学校会被通报,还会收到改进建议;通报之后再考核一遍,大部分学校就都大为改观。

张水龙说:“学校的问题核心在哪里,我们看到了,还要帮他们整改。”考评的目的,不是给考评对象打分排名,而是真正带动他们把垃圾分类工作做得扎实有效。

厦门好猫不满足于做“眼睛”。在他们看来,第三方不只是按照既定的标准去执行考核,保证公平和效率。拍照、登记、做排名得到的是“死数据”,必须建立起数据抓取、分析体系,针对各处出现的不同问题,提出有针对性的解决方案。

比如在小区,团队不仅会考评垃圾纯净度,还会观察垃圾桶数量、点位设置,综合小区是否有物业服务、是高层还是低层等多重因素,利用分析模型做综合研判,为小区提供改进参考。毕竟,不同的应用场景、不同的现实因素,都会影响居民垃圾分类准确率。

“考评是讲技术的,要有考评、督导、咨询、规划。”张水龙认为,当前第三方考评市场还不成熟,机构良莠不齐,专业度亟待提升。一旦做不好,就会给政府相关决策带来负面影响,造成财政损失和时间浪费。“所以,受青睐的第三方考评团队一定是支优秀智囊团。”

CEN 新闻+

全国人大代表侯艳梅:

以党建引领形成合力

本报记者陈妍凌北京报道 全国人大代表、环卫工人侯艳梅建议,打造“党建+垃圾分类”品牌,促进垃圾分类习惯养成。

近年来,福建福州推行前端分类、中端收运、后端处置的“三端四定”工作颇有成效。作为参与其中的环卫工人,侯艳梅深有感触。她建议,坚持党建引领,注重基层发动。将生活垃圾分类工作纳入基层治理,形成党建引领、社区自治、物业管理、志愿服务的工作合力。在做好社会面宣传动员的同时,街道、社区组织开展“走万户、宣万家”活动,充实基层垃圾分类管理力量,打造“党建+垃圾分类”品牌。

她还建议,突出正向引导,抓好反面教育。设立分类“红黑榜”,每周取证一批、曝光一批、处罚一批的原则,约束乱扔、乱放等不良行为,促进居民主动分类、自觉分类。

此外,侯艳梅建议,紧盯重点区域,实现全覆盖。公共机构按照“管行业必须管分类”的原则,组织本行业、本系统推进垃圾分类工作。

八方来音

天鹅遭“围堵”式拍摄引发忧思

◆王争亚

或许是河南郑州的水环境持续改善带来的生态效应,原本繁殖地和越冬地均不在中原地区的两只疣鼻天鹅,破天荒地在郑州北龙湖自然孵化出了6只天鹅宝宝,这可谓是一个生态奇迹。

不料,萌态十足的可爱天鹅宝宝随父母惊艳亮相后,引发了空前的“天鹅摄影热”。笔者近日在北龙湖看到,近百名摄影爱好者扛着长枪短炮,对天鹅进行围堵式拍摄,被拍的天鹅一家疲于奔波,无处遁形。

目前,这几只天鹅所面临的生存环境令人担忧。除了摄影人的围堵堵截,还有其他诸多影响甚至危及动物栖息的因素。如,北龙湖设置了“禁止下湖游泳”的标牌,却偏有一些人视而不见,肆意下到湖中,甚至靠近天鹅的巢穴,在其周边劈波斩浪、中流击水。又如,一部分观鸟公众为了近距离接触动物,随意向天鹅投喂食物,而钓鱼者甩向水中的钓钩也给天鹅造成了安全隐患。此外,一些游客放风筝,也对它们产生惊扰。此前,一只疣鼻天鹅就因为被散落的风筝线缠住腿部,后经专业人员及时营救才脱离险境。

上述种种影响、干扰及危及野生鸟类生境的现象,似乎没有得到相关部门的关注及有效监管。笔者以为,如果公众的不文明甚至不安全的观鸟、拍鸟行为得不到有效纠正和制止,那么久而久之,包括疣鼻天鹅在内的富有灵性的各种野生鸟类,是不会再眷恋这座城市的。

公众观鸟、拍鸟的行为,是生态文明素养的体现,需要每个人具备应有的自律意识。

此外,笔者以为,政府及相关部门要加大宣传教育力度,以增强公众保护野生动物的意识,引导公众文明观鸟、理性拍鸟,营造一个人与自然和谐的社会氛围;其次要加大监管力度,通过加密巡查等手段,及时劝阻、纠正、制止各种对野生动物生境造成影响、干扰及危害的行为;再次是要加大法治力度,依照《中华人民共和国野生动物保护法》对少数造成野生动物伤害的行为作出必要的处罚,直至追究刑事责任。

疣鼻天鹅爱上了一座城市,这座城市的人们更要善待远道而来的白衣仙客,为它们营造一个安全舒适宁静的栖息家园。

“生态环保铁军之歌”应征作品展播(三十二)

■ 铁军战歌

主歌: 走在春天里, 脚下大中国, 巍巍青山是一幅画, 绿水也唱歌; 我们肩负着祖国人民的重托, 我们是生态环保的铁军, 蓝天白云的护卫者;

我们是底色; 脚印万里一辙痕, 汗水千条河, 我们是生态环保的铁军, 哪里艰险哪里有我;

走进新时代, 心中有团火, 中国梦是华彩的梦,

副歌: 若要问,铁军是什么? 铁的意志铁的作风,铁打的魂魄; 新征程,为了美丽中国 我们脚步铿锵,向前向前高唱战歌。

杨璞玉

■ 一生的最爱

这是蓝天的梦想, 这是绿水的情怀, 这是地球的风愿, 这是人类的期待。

练好本领,敢于担当, 保护环境,时不我待, 用真诚的情懷回报世界, 让青青世界活力常在。

生态文明,方兴未艾, 绿色发展,共享未来。 把所有的美好还给自然, 让自然变得更加精彩。

保障国家生态安全, 中华大地,美丽盛开。 为子孙留下碧水青山, 这是我们一生的最爱。

江苏省苏州市吴江区文广新局 华也

■ 生态环保铁军之歌

为了青山不怕远, 万里征程。 为了绿水不畏险, 风雨同行。 纵然生命再平凡, 哪怕只是乍现即落, 逐梦路上, 初心不曾更改, 抱负怎能忘怀。 人民的美好向往, 嘱咐语重心长, 健康共存,快乐永久。 啊…… 鸟语花香,地净人和。

为了蓝天不辞苦, 攻坚克难。 为了白云不惧高, 风尘同行。 即使生活再艰难, 哪怕只是幕天席地, 保卫途中, 信仰不曾动摇, 担当怎能言弃。 祖国的美好未来, 使命牢记于怀, 幸福同享,繁荣天长。 啊…… 天高气爽,国泰民安。

海南省万宁市生态环境执法大队 王旭跃

■ 生态环保铁军之歌

无论我们身在哪里, 执著的信念扎根心底 无论我们是否同行, 肩头的使命紧紧凝聚 清澈水流 绿色大地 美丽家园 多彩虹霓 驱散雾霾 自由呼吸 聆听鸟鸣 拥抱晨曦

铁骨铮铮 永不言弃 潮涨潮落 不忘初心记忆 黄沙漫漫 披开层层迷雾

经历多少狂风暴雨 越过多少艰险危机 披荆斩棘 法眼如炬

所有的努力 为了守护你 960万平方公里的土地 所有的付出 为了延续你 中华民族五千年的传奇 青山绿水映衬着前行的足迹 美丽中国 我们不变的信念 始终如一

《绿色中国》杂志社 耿国彪

■ 生态环保铁军之歌

与江河湖海为伴, 和绿水青山结缘。 披星戴月捍卫地球的容颜。 吃苦奉献能奋战, 敢教日月换新天。 把那城市乡村装扮成画卷。

守护大江南北锦绣好河山。 不忘环保初心, 志守绿色家园。 我们是生态环保铁军, 心手相牵,无悔无怨。

让蓝天白云常在, 与鸟语花香缠绵。 万水千山回荡幸福的呼唤。 风里雨里冲在前, 秉公正直亮肝胆。

牢记环保使命, 不负人民期盼。 我们是生态环保铁军, 筑梦中国,勇往直前!

湖南匠才文化发展有限公司 徐高非

■ 力量

A1 呼唤绿色,使命在肩 让大地掀开寂静的春天 和谐自然是我们的追求 保护环境,塑造美好标签

B 利剑出鞘,给污染安检 科学治理,打赢蓝睛天 铁军出拳,防三废复燃 法治民安,为眷恋家园

A2 砥砺前行,吃苦奉献 让江河回归清澈的流淌 碧水蓝天是我们的梦想 守望家园,谱写绿色诗篇

C 心系生态可持续发展 情牵环境为鸟语花香 绿水青山就是金山银山 伟大复兴看我铁军力量

湖南省资兴市住房和城乡建设局 史庭飞

两会声音

关于控烟,代表委员这样说

潘碧灵:完善《未成年人保护法》控烟规定

全国政协常委、民进湖南省委主委潘碧灵建议,完善《未成年人保护法》中控烟相关规定,通过立法保护未成年人免受烟草烟雾危害。

2019年11月,《关于进一步加强青少年控烟工作的通知》印发,使青少年控烟工作有所加强,但实践中,向未成年人售烟,尤其是销售电子烟等问题仍较为突出,需要“建立完善青少年控烟长效机制”,特别是通过法律的形式,确保相关措施真正落到实处。

对此,潘碧灵建议,全国人大重点推

进《未成年人保护法》的修订,在法律修改中明确以下内容:一是禁止向未成年人出售烟草制品与电子烟。二是禁止在幼儿园、中小学校、少年宫及其他未成年人集中活动场所周边100米内销售烟草制品、电子烟。三是禁止在中小学校、幼儿园的教室、寝室、活动室和其他未成年人集中活动的场所吸烟、使用电子烟。四是明确执法主体与对应罚则,对于违反规定的,建议由市场监督管理部门或卫生行政部门给予警告、限期改正、罚款等处罚。

何琳:推进全国各级政府机关全面无烟

全国人大代表、贵州省疾病预防控制中心卫生健康促进与宣传教育所副所长何琳建议,应立即着手推进创建无烟政府机关,实现2022年政府全面无烟的目标。

何琳指出,《健康中国2030》控烟目标中,唯一约束性指标就是2022年要基本实现把各级党政机关建设成无烟机

关。只有政府做出榜样,全面无烟,才会有其他行业的无烟,无烟中国才有望实现。

为此,何琳建议将《两办通知》落实情况作为干部年终绩效考核指标之一并建立落实问责制,在各级纪律巡查内容中,加上控烟、禁烟工作的开展情况。